



嘉樂旅遊
Holidaygogogo





关于我们

领航海岛旅游，打造非凡体验！

Holidaygogogo Tours Sdn Bhd (1060502M /201301030674) 是大马知名的旅游公司，专注提供全方位的旅游专业服务，为旅客打造难忘的度假体验。

作为专业的旅游公司，我们提供量身定制的旅游配套，精心规划每一段旅程，满足客户的需求与偏好。我们提供一对一个性化服务，确保你能全程获得细心的照顾，让旅程更完美。

愿景

成为马来西亚领先的旅游服务领导者，通过广泛而精心设计的客制化旅游配套，为客户创造独一无二、难以忘怀的旅游体验。

使命

作为值得信赖的旅行社，我们致力于提供可靠的旅行方案，从航班、住宿、交通到活动等每一个细节，确保您的旅程满载美好回忆。





概况

合规经营：为您提供可信赖的旅游保障

Holidaygogogo Tours Sdn Bhd成立于2013年，总部位于雪兰莪州沙阿南。我们拥有一支专业团队，100%提供高质量在线服务和支援。以下是我们的注册：

- ☆ 我们是马来西亚旅游、艺术及文化部 (Ministry of Tourism, Arts and Culture) 核准的旅游代理，执照编号: KPK/LN 7373。
(欢迎登录官网查证: <https://motac.gov.my/en/check/tobtab> (填写Holidaygogogo Tours)。)
- ☆ 我们也是马来西亚旅游与旅行社协会 (Malaysian Association of Tour and Travel Agents) 注册会员，会员编号为: MA4463
- ☆ 根据客户回馈，我们的服务在Google始终获得超过4.8颗星 (满分5颗星)

作为MOTAC和Matta注册的旅游社，我们严格遵守行业条规，并为客户提供合规的服务，保障客户权益。

故事

从博主到海岛专家：Holidaygogogo的诞生之旅

每个故事的开始，总源于一份纯粹的热爱。对Simon Lee而言，这份热爱便是海岛的魅力。作为一名电子工程师，他虽与复杂的数据为伴，内心却向往海风与岛屿的悠闲。

2010年，Simon决定将对海岛的热情化作一篇篇博文与图片，透过部落格 www.holidaygogogo.com，开始记载探索海岛的游历，分享独特的经验与旅游攻略。

随着部落格的篇章逐渐累积，宛如沙滩上一个个脚印，吸引了无数海岛爱好者。读者们不仅为他的游历着迷，更开始向他咨询有关海岛旅游的细节。

这些询问最终成为他创立Holidaygogogo Tours的契机。2013年，Simon与搭档Ms Tan Chin Teng正式踏上一段新旅程，将爱好和经验转化为专业服务，为旅客提供独特的海岛旅游体验。





客户

为每位客户量身定制专属旅游配套

Holidaygogogo Tours的市场定位是专注国内外旅游，客群涵盖家庭团、朋友团、蜜月旅游、亲子团、公司团 (如Hitachi、可乐公司) 等企业。

我们的客户群分为3类：

- 1 本地游客：提供多样化国内旅游体验，个别定制旅游配套及相关的旅游安排服务。
- 2 外国游客：为世界各地旅客提供大马观光和文化体验。
- 3 本地出国：为本地客户提供全方位出国旅游服务。

我们针对每类客户，精心定制旅游方案，无论是休闲放松还是冒险探索，均能满足客户的偏好与期望。



海岛专家

资源丰富和广泛人脉，令你的旅程更有保障

我们多年来专注于海岛旅游，对国内各岛的游玩、酒店、餐饮等了如指掌，并积累了独特优势：

☆ 我们深谙各海岛的环境、商业动态以及公共设施等，能为客户提供最新的旅游信息，确保你获得准确和可靠的服务。

☆ 我们与各岛当地的酒店、度假村、餐厅、交通供货商及旅游景点保持紧密合作，确保你享受无缝、流畅的旅游体验。

凭借我们在目的地的丰富资源与广泛人脉，能快速应对旅途中各种需求，为你提供高效且可靠的服务，令行程顺利愉快。



客制化服务

从策划到安排旅程，让你梦想旅程成真

我们致力提供全面的客制化服务，根据个别客户的需求与偏好，量身打造最合适的旅程。从行程规划、酒店预订、餐饮、交通到活动策划等，每个细节都经过精心安排，确保你的旅程无忧愉快。

我们委派经验丰富的客服人员，提供一对一的个性化服务。从行程前的准备到旅程结束，我们全程贴心跟进，让您倍感安心愉悦。以下是客服亮点：

- ☆ 每周7天客服支持，即使假期也能实时响应你的需求；
- ☆ 无需等待电话转接，直接联系客服人员，给你快速支持；
- ☆ 拥有英、巫、中三语客服团队，确保沟通无障碍；

行前准备

周全行程规划，无忧享受旅程

我们的服务高度重视“行前准备” (Pre-Arrival Arrangement)，这是确保客户出发前已作充分准备，进而提升整体的旅游体验。以下是具体内容：

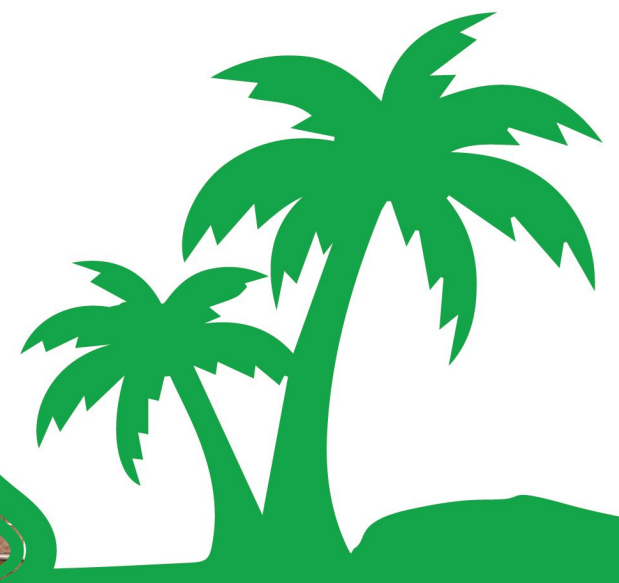
行程确认：详细确认行程，包括人数、日期、交通、旅游性质 (如公司旅游、家庭团、蜜月旅行、朋友团等)。

接送服务：安排往返机场或各目的地接送，确保客户顺利抵达和返程。

住宿预订：提前确认住宿安排，并妥善处理特殊需求，如房间类型、床位需求等。

活动预订：提前预订当地活动和景点参观计划，确保行程顺畅且不留遗憾。

旅游资料：提供相关的旅游数据、如当地文化须知和紧急联络信息等。



专属系统

借助专属开发系统， 提高卓越服务质量

我们专门开发了一个强大的数字化管理系统，以帮助我们提供更高效的服务。该专属系统全程掌握每位客户的行程，令每个阶段和细节安排精准无误。

完善流程：系统覆盖从签购配套到旅程结束的所有阶段，确保每个细节周全且无遗漏。

精确管理：每位客户的行程细节都汇入系统，确保安排精准，最大限度减少错误。

高效流程：系统依据标准操作流程(SOP)运作，客服人员根据系统提示执行每个细节。

作为服务质量的监控工具，这个系统不仅提升了服务效率，还确保客户体验与期望一致，让你无忧享受旅程。



预订优势

我们拥有房间优先预订与保留的优势

我们长期专注于海岛旅游，经过严格筛选，与全国约60%的海岛酒店建立了紧密的合作关系，为客户提供优质的住宿体验。

这些酒店为我们提供优先预订或房间保留的特别待遇。因此，即使旅游旺季临近，我们仍有较大机会为客户预订房间。这是一般旅游公司难以达成的优势。

这不仅是我们深耕海岛旅游的成果，更是与酒店紧密合作所带来的竞争优势。

合作伙伴

与知名酒店联手，为你提供优质住宿

作为MOTAC和MATT A注册的合规旅游公司，我们与全国多家知名海岛酒店签署了合作合约。这些酒店经过严格筛选，符合我们的高标准，为客户提供优质的住宿体验。

以下是合作的部分酒店：

- ☆Rawa Island Resort
- ☆Redang Laguna Resort
- ☆Perhentian Island Resort
- ☆Summerbay Lang Tengah Resort
- ☆Sipadan Kapalai Dive Resort
- ☆Mabul Water Bungalow
- ☆Aman Tioman Beach Resort
- ☆Berjaya Resorts & Hotels



行程保障

设立行程检查机制，为行程做周全保障

我们设立严谨的行程检查机制，确保所有旅程都经过仔细规划与确认。从购买配套到出发前一周，我们进行三次详细检查每个细节无误。

第一次检查：未收到旅费前，我们先确认你的行程，包括住宿、交通、船票等，确保细节准确。

第二次检查：收到旅费后，我们再次核对数据，确保你购买的配套与我们的安排一致。

第三次检查：出发前一周进行最终检查，确认所有细节正确，并将完整的行程信息发送给你。

通过这三次检查，我们的行程保障机制不仅提升服务的精确性，还为你的旅程做好周全保障。

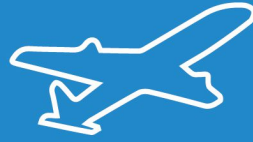


诚信可靠

先核实后付费，保障你的行程

我们始终秉持透明服务，如建议客户在支付旅费前，先与相关酒店确认预订情况，告知住宿日期并确认是否由我们公司预订，确定住宿已预订妥当，再进行后续付款与行程安排。

**离你的梦想假期只差一步，让我们为您定制无忧旅程
别再等待，立即预订：www.holidaygogogo.com**



HOLIDAYGOGOGO TOURS SDN BHD
(1060502-M)

License No.: KPK/LN 7373

MATTA Reg: MA4463

47-1, Jalan Setia Gemilang BG U13/BG,
40170 Shah Alam, Selangor, Malaysia.

+6010 221 6385

simon@holidaygogogo.com

www.holidaygogogo.com

HolidayGoGoGo.com

holidaygogogo_

@holidaygogogo_

